



# Beleidsplan

## 2020

Stg. DC De Bron, Lobeliusstraat 71, 1504 EJ ZAANDAM, [www.debronzaanstreek.nl](http://www.debronzaanstreek.nl)  
Bankrek.nr. NL08 INGB 0007 4012 67, RSIN 851718978, KvK-nr 55452558  
Tel.nr. 075-6162278, E-mailadres [dcdebron@outlook.com](mailto:dcdebron@outlook.com)

# Beleidsplan 2020

## Inloophuis Diaconaal Centrum De Bron

blz

### Inleiding

2

## I Situatieschets

### 1. Identiteit

3

Onze missie en onze visie

### 2. Doelstellingen

4

Extern en intern

### 3. Doelgroepen

4

Bewoners van de wijk Poelenburg

## II Strategie

### 1. Sociaal maatschappelijke activiteiten

5

Inloop, taallessen, vrouwenkracht, conversatielessen voor vrouwen, participatieproject, naaigroepen, sociaal spreekuur en wandelgroep

### 2. Zingevingsactiviteiten

6

Filosofische gesprekken, maal met verhaal, interreligieuze lunch, persoonlijke gesprekken, samenwerking met de kerken en dialoogtafel

## III Ontwikkelingen – Toekomstige situatie

### 1. Relevante ontwikkelingen en ons antwoord daarop

7

### 2. Nieuwe pilotprojecten

7

### 3. Marketing & communicatie

8

### 4. Organisatie

8

## Slotwoord

8

## Inleiding

Ons beleidsplan voor 2020 kunnen wij met recht 'het van plan beleidsplan' noemen. Het vertrek van onze coördinator en de Corona pandemie maken het realiseren van al onze plannen lastig, en het nemen van nieuwe initiatieven op dit moment niet realistisch.

Onze coördinator Joke Drewes is begin januari 2020 met ziekteverlof gegaan en per 1 maart heeft zij ontslag genomen. De diversiteit aan taken en de druk van de verantwoordelijkheid kon zij naar eigen zeggen niet meer op een gezonde manier hanteren. Wij respecteren haar besluit en hebben in goed overleg en met vele bezoekers en genodigden afscheid van haar genomen.

De taken van de coördinator zijn vanaf begin januari zo goed mogelijk overgenomen door het bestuur, en dankzij de inzet van al onze vrijwilligers hebben alle activiteiten toen doorgang kunnen vinden. Na de ontslagaanvraag zijn we op zoek gegaan naar een opvolger voor Joke, en hebben we een vacature advertentie geplaatst en ons netwerk ingezet.

Op 13 maart hebben we inloophuis De Bron moeten sluiten in verband met het besmettingsgevaar door het Coronavirus. De afgekondigde overheidsmaatregelen i.v.m het Coronavirus maken het voorlopig onmogelijk om weer open te gaan. En de grote onzekerheid en de vacature van onze coördinator maken een beleidsplan 2020 een stuk minder realiseerbaar. Zodra de overheid groen licht geeft en het besmettingsrisico voor onze vrijwilligers en bezoekers aanvaardbaar is, zullen wij de draad weer oppakken en ons inzetten voor ontmoeting en verbinding in de wijk Poelenburg.

In oktober 2011 is inloophuis De Bron van start gegaan. Het inloophuis is er voor mensen in de wijk Poelenburg. Het doel is om te komen tot ontmoeting, verbinding, ondersteuning en inspiratie. Op deze locatie is ook ruimte voor bijeenkomsten van andere organisaties en werkgroepen die passen bij onze doelstelling.

## I Situatieschets

In 2010 startte De Bron activiteiten die een antwoord vormden op de uitkomsten van een behoefte onderzoek voor Zaandam ZO en Poelenburg.

In dit onderzoek werden toen al de volgende knelpunten genoemd:

- toenemende armoede en schuldenproblematiek (dit raakt naar schatting 40% v.d. inwoners),
- materiële en praktische nood (zoals behoefte aan hulp bij klussen),
- sociaal isolement, eenzaamheid,
- een toenemend aantal schrijnende gevallen (gezinnen met een veelheid aan problemen),
- uitzichtloosheid, depressie, geestelijke nood, behoefte aan aandacht, nabijheid, gesprek (zingevingvragen),
- huiselijk geweld (ook 'geheime' problemen),
- vervuiling openbare ruimten: normen, omgang, sociale controle, handhaving, in combinatie met overlast (geluid, vuilnis) door nieuwe groepen bewoners,
- sociale samenhang en acceptatie van bewonersgroepen over en weer (eilandjes).

De Bron anticipeert op actuele ontwikkelingen. In 2017 is er door de gemeente Zaanstad een Actieplan Poelenburg opgesteld waarbij bovengenoemde problemen weer worden genoemd. Helaas, de lijst is zelfs langer geworden. Ook werden genoemd:

- hogere concentratie en voortdurende toevoer van mensen met een zwakke sociaal-economische positie,
- concentratie van Turkse bewoners en spanningen tussen Turkse groeperingen,
- hoog percentage niet westerse allochtonen,
- bewoners die geen verantwoordelijkheid nemen.

## 1. Identiteit

### Onze missie

Vanuit onze christelijke inspiratie willen wij het volgende uitdragen:

#### Naasteliefde, gastvrijheid en zingeving

Iedereen is welkom in het inloophuis. Bezoekers kunnen hun verhaal kwijt. Er wordt actief geluisterd. Bezoekers gaan in gesprek met elkaar en helpen elkaar.

#### Dienstbaarheid en bescheidenheid

Het inloophuis is er voor de bezoeker. Er wordt niet geoordeeld; er worden wel vragen gesteld en er wordt gewezen op verantwoordelijkheden.

Veel werk wordt verzet door geïnspireerde vrijwilligers onder deskundige begeleiding van de professionele coördinator.

#### Optimisme, aandacht en vertrouwen

Wij geloven er in dat je met elkaar aan een betere toekomst kan werken. Een wereld waarin ook het kwetsbare gezien en gehoord wordt. Niet alles lukt direct, maar iedere dag is een nieuw begin. Fouten maken hoort er bij.

### Onze visie

In het Inloophuis willen we mensen een veilige plek bieden door ontmoeting en verbinding. Onze werkwijze wordt gekenmerkt door de presentie benadering en dialoog gesprekken.

*‘Een dialoog is een gesprek tussen twee of meer mensen waarin een vrije gedachtewisseling plaatsvindt, wat tot nieuwe inzichten leidt bij de betrokkenen. Kenmerkend is dat er betekenissen ontstaan die zonder dialoog niet tot stand hadden kunnen komen. Echt luisteren ligt aan de basis hiervan.’*

Deze werkwijze zie je terug in het aanbod van sociaal-maatschappelijke en zingevings activiteiten.

Vanuit een dienstbare houding (*diaconale inzet*) zetten we ons in voor mensen die kortdurend of voor langere tijd ondersteuning kunnen gebruiken. Deze ondersteuning richt zich o.a. op taalverwerving, emancipatie- en opvoedingsthema's, armoede- en hulpverlening en participatie in de samenleving. Zo ontwikkelt De Bron zich van inloophuis richting activeringscentrum.

We zitten met deze visie op één lijn met veel punten uit het Actieplan Poelenburg van de gemeente Zaanstad. Daarom werken we samen met de gemeente Zaanstad en andere organisaties in de wijk Poelenburg.

Na zes jaar intensief met een professionele coördinator gewerkt te hebben is het bestuur tot de conclusie gekomen dat de taken van de coördinator niet door vrijwilligers overgenomen kunnen worden. Een professionele coördinator is voor een inloophuis in deze wijk noodzakelijk.

## 2. Doelstellingen

### Extern

Om verbinding en ontmoeting tot stand te brengen met de gemeenschap, met jezelf, en met het wezen, de essentie van alles om ons heen, organiseren wij diverse activiteiten op verschillende terreinen. Dit doen we in overleg met andere instanties in de wijk om waar mogelijk samen te werken en om doublures te voorkomen.

De Bron wil het komend jaar nog zichtbaarder worden in de buurt en meer kwetsbare bewoners bereiken die nu de weg nog niet weten te vinden naar het inloophuis.

### Intern

Het doel waarnaar we streven met de medewerkers/vrijwilligers is het in de praktijk brengen van de presentie benadering van Prof. Dr. Andries Baart. Deze aanwezige, niet veroordelende en accepterende benadering, gebaseerd op vertrouwen, wederkerigheid, gastvrijheid en onderlinge relatie, is de wijze waarop we een open en gastvrije sfeer willen scheppen.

## 3. Doelgroepen

We richten ons op bewoners van de wijk die in omstandigheden verkeren, zoals hierboven in de situatieschets is beschreven, en op bewoners die parochiaan/lid waren van kerken in de wijk die nu gesloten zijn.

- Voor onze kerkelijke achterban, m.n. de leden van de rk-parochie en van de protestante wijkgemeente in Poelenburg die door sluiting van de kerken elkaar minder vaak zien, willen wij een plek van inspiratie en ontmoeting zijn.
- Voor bewoners van de wijk die met problemen te maken hebben, zoals armoede en sociaal isolement, en praktische vragen hebben over instanties en formulieren willen wij activiteiten en steun organiseren om daar verlichting in te brengen.

## II Strategie

De pioniersfase zit er min of meer op, tijd voor consolidatie.

We willen beter aan de buitenwereld laten zien wat we allemaal doen, en in het licht van de missie met nadruk aansluiten bij het beleid van de Gemeente Zaanstad, dat sinds dit jaar meer op preventie in de wijken is gericht.

Graag willen we wijkbewoners helpen een stap verder te zetten. Door te begeleiden in het nemen van verantwoordelijkheid groeit het zelfvertrouwen. En van daaruit een positieve bijdrage gaan leveren aan de wijk, verrijkt ook het eigen leven.

Met het Sociaal Wijkteam voeren we overleg over wederzijdse afstemming van het aanbod.

We zetten in op het verkrijgen van langer lopende financiering. Met meer structurele vormen van financiering ontstaat er ruimte om te werken aan de versterking van onze organisatiecapaciteit.

Ook willen we inzetten op de deskundigheidsbevordering van onze bestaande vrijwilligers, zodat zij kunnen groeien en met nog meer impact ons activiteitenaanbod kunnen uitvoeren en ontwikkelen.

### 1. Sociaal maatschappelijke activiteiten

- **Inloop** met koffie/thee en een praatje/luisterend oor. (2 dagdelen per week)

- **Taallessen**

Maandagmiddag en woensdagochtend

Via de taalmolen van het SWT kunnen mensen zich aanmelden voor onze taallessen. De veiligheid en kleinschaligheid zorgt voor een vertrouwde leeromgeving.

- **Vrouwenkracht** (elke donderdag 14.00-16.00 uur)

Handwerken met vrouwen uit de wijk, o.l.v. een vrijwilliger. Vrouwenkracht is een bredere beweging waarin vrouwen uit de wijk samen allerlei dingen ondernemen en zo elkaar versterken. De Bron wil graag deze beweging faciliteren.

- **Groepsgesprekken** (maandag en vrijdag van 10.00 – 12.00 uur)

Vrouwen uit de wijk leren Nederlands door te praten over wat hen bezighoudt. Een groep waarin lief en leed wordt gedeeld en gewerkt wordt aan emancipatie en de Nederlandse taal. Steeds vaker raden vrouwen deze groep aan hun vriendinnen.

- **Participatieproject**

Zes vrouwen zijn bij ons in een intervisietraject, waarin we ze begeleiden naar een volgend stapje op de participatieladder. Dit project is opgezet in nauwe samenwerking met het Sociaal Wijkteam Poelenburg (DOCK). Vanuit presentie staan we nabij deze vrouwen. We sluiten bij ze aan en geven ze een veilige plek, waar ze gehoord en gestimuleerd worden om te werken aan zelfvertrouwen en eigenaarschap van de eigen toekomst.

- **Naaigroepen** (dinsdag en donderdag van 10.00-12.00 uur)

Tweemaal in de week is er een naaigroep in de Bron. Creatief bezig zijn, eigen kleding maken, reparaties voor vrienden en gezamenlijk iets moois maken, zijn de ingrediënten van deze zeer gewilde activiteit. Voor deze groepen bestaat een wachtlijst die we proberen weg te werken.

- **Sociaal spreekuur** (2 dagdelen per week)

Een deskundige vrijwilliger zit op woensdag en donderdag klaar om mensen te helpen met praktische vragen; invullen van formulieren etc. Mensen weten Ahmed te vinden. Hij helpt de mensen die de drempel van de papiermolen of de officiële instanties als te hoog ervaren.

- **Poelenburg in beweging**

Afgelopen jaar is een groepje bewoners van de wijk gaan lopen door de wijk om de wijk te leren kennen en in beweging te zijn. Deze activiteit heeft een nieuwe impuls nodig.

**Tot slot:** Er is vooral in de middagen en avonden ruimte om het programma in 2020 uit te breiden. Ook wil de Bron meewerken aan initiatieven van buurtbewoners die passen binnen de visie en de missie van inloophuis De Bron.

## 2. Zingevingsactiviteiten

Voor het project 'Zin in de buurt' werkt de coördinator in overleg met het bestuur de thema's en activiteiten nader uit. Daarbij wordt het aanbod afgestemd op de behoefte en de vragen die leven bij de bewoners en geïnteresseerden. Ook proberen we rekening te houden met aanbod in de omgeving. De volgende activiteiten zijn gepland in 2020:

- **Filosofische gesprekken**

Eens in de maand op woensdagmiddag. Voor iedereen die geïnteresseerd is in een goed gesprek leidt een vrijwilliger het filosofische gesprek. Mensen worden gemotiveerd om met elkaar van gedachten te wisselen en naar elkaar te luisteren. Doelgroep met name de wijkgenoten uit de kerkelijke achterban.

- **Maal met verhaal**

Eens in de maand op dinsdagochtend een lunch, waarin een thema wordt besproken, en mensen hun verhaal kwijt kunnen aan elkaar

- **Interreligieuze lunch**

Mensen van verschillende religies uit de wijk eten samen en bespreken een thema. Ieder draagt bij hoe vanuit de eigen levensovertuiging dit onderwerp leeft in het eigen leven. Nooit om elkaar te overtuigen, maar vanuit interesse naar de ander. Draagt bij aan respect voor elkaar, dialoog en ontmoeting tussen verschillende groepen in de wijk.

- **Persoonlijke gesprekken** (op aanvraag) op het gebied van zingeving en levensvragen.

Inloophuis De Bron biedt meer mogelijkheid tot persoonlijke gesprekken aan op het gebied van zingeving en levensvragen door grotere pastorale aanwezigheid.

### III Ontwikkelingen – Toekomstige situatie

#### 1. Relevante ontwikkelingen en ons antwoord daarop

Met de versoering van de sociale voorzieningen, zien we de behoefte groeien aan een plek waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, elkaar kunnen helpen en elkaar kunnen bemoedigen. Dit betekent voor De Bron, dat zij met dezelfde inzet en creativiteit haar zelfopgelegde taak zal moeten blijven vervullen.

> **Om te komen tot vernieuwing** gaan we ons de komende jaren in het bijzonder richten op het verkleinen van sociaal isolement. Ervaring leert dat daarbij een luisterend oor kan aanzetten tot bewustwording en tot een actievere houding naar anderen.

> **Om te komen tot meer samenwerking** gaan we samen met de gemeente en de andere organisaties in de wijk verder met de uitwerking van de hoofdlijnen van het PACT Poelenburg. Met het Sociaal Wijkteam voeren we overleg over wederzijdse afstemming van het aanbod.

> **Om te komen tot meer menskracht** starten wij met de inzet van twee studenten die door de gemeente in Poelenburg gehuisvest zijn, en die als tegenprestatie werkzaamheden gaan verrichten in het belang van hun medebewoners van Poelenburg.

> **Om te komen tot meer continuïteit in de financiering** gaan we meer relaties en netwerken aanspreken bij het vinden en interesseren van fondsen voor ons werk.

Bovenstaande acties zijn in gang gezet, maar ze zijn weerbarstig en vragen meer tijd, geduld en aandacht. Hierop zullen we ons de komende jaren blijven richten.

#### 2. Nieuwe pilotprojecten

In de komende beleidsperiode wil De Bron de volgende nieuwe pilotprojecten lanceren:

- **Straatpastoraat / presentie in de wijk**

In de afgelopen jaren is er binnen De Bron al actief aandacht geweest voor levensverhalen van bewoners van Poelenburg. Maar de behoefte is groot. Met ondersteuning vanuit dit project wordt 5 uur per week uitgetrokken om op straat en in het Inloophuis present te zijn voor de bewoners en de vrijwilligers. We verwachten dat deze vorm van presentie, mits zorgvuldig ingezet, van betekenis kan zijn, soms zelfs helend kan werken. De belangrijkste activiteit is op straat en in het Inloophuis 'present' zijn.

Al met al is er de wens om meer tijd te hebben in de wijk aanwezig te zijn om de behoefte van de wijk uit de wijk zelf te leren kennen



- **Parels van Poelenburg**

Een project om de fysieke presentie van De Bron in de wijk digitaal te faciliteren op onze website en op ons Facebook account. Regelmatig wordt een Poelenburger geportretteerd met een beknopt stukje levensverhaal.

- **Van bezoeker tot vrijwilliger**

Streven: Eigenaarschap De Bron meer in de wijk leggen.

- **Jongeren**

In de wijk Poelenburg is er een grote groep jongeren, voor wie het moeilijk is om een plek te vinden in de Nederlandse samenleving (zie aandachtspunt Jongeren in het ActiePlan Poelenburg). Aan deze jongeren willen we in de Bron een plek gaan bieden.

- **Pact Poelenburg**

Vanuit het Pact Poelenburg zullen wij met de gemeente en de aangesloten organisaties plannen bedenken rond de thema's eenzaamheid en jongeren.

### **3. Marketing & communicatie**

We gaan Inloophuis 'De Bron' de komende jaren beter profileren, en daaronder vallen in ieder geval de volgende ondersteunende activiteiten:

- Algehele profilering in Poelenburg en Zaandam via website en sociale media;
- Bureauwerkzaamheden en PR voor de diverse activiteiten;
- Op het gebied van profilering en PR ondersteuning van de coördinator.

### **4. Organisatie**

Om de gewenste slagkracht van de organisatie verder te vergroten, streven we naar een urenuitbreiding van de coördinator van 18 uur per week naar 24 uur.

Qua bestuur willen we inzetten op een grotere diversiteit en nog nadrukkelijker een afspiegeling zijn van de bewoners in ons werkgebied.

## **Slotwoord**

Zoals u ziet hebben we ons best gedaan om onze plannen en mogelijkheden voor de toekomst zo duidelijk mogelijk te beschrijven. Dit beleidsplan is dan ook het resultaat van de intensieve samenwerking tussen vrijwilligers en het Bestuur.

Met de hulp van al onze vrijwilligers en de morele en financiële steun van onze participanten en overige charitatieve fondsen kunnen we de projecten opzetten en uitvoeren.

We zijn trots op de steun die wij van hen allen mogen ondervinden.

Vastgesteld: Zaandam, 11 juni 2020

*Het bestuur van Diaconaal Centrum De Bron*